

November 5, 1998

Ken Crown
President and Regional Manager
The Greenspan Co./Adjusters International
60 S. Market Street., Suite 760
San Jose, CA 95113

Dear Mr. Crown:

We would like to thank you for the wonderful job you have done for us during this difficult time. You did more than what we had expected and you were always there when we needed your help.

Through your persistence in dealing with California State Automobile Association, we were able to not only repair our property but to add on an additional bedroom and bath.

We would highly recommend your services to anyone who suffers a major fire loss.

Please feel free to have anyone give us a call regarding your services.

Sincerely yours,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Bao and Hai Lam".

Bao and Hai Lam
663 Shirecrest Court
San Jose, CA 95123
Home: 408-281-1782
Work: 408-942-3893

Hai Lam
663 Shirecrest Ct.
San Jose, CA 95123
(H) 408-281-1782
(W) 408-942-3893

received
8-21-98

590-8609-198

Kính gửi Ông KENNETH J. CROW.

gia đình chúng tôi thành thật cảm ơn
Ông đã lo thật chu toàn trong việc đổi
tiền bảo hiểm cho việc xử lý của gia đình
tôi trong thời gian qua, Ông đã đổi tiền nhà
thuê, đồ đạc và tiền xây nhà ngoài sức ước
muốn của chúng tôi, chúng tôi đã có lại được
căn nhà thật vừa ý và không phải trả thêm
một đồng nào và thật là thoải mái làm
việc với Ông trong thời gian qua.

Và chúng tôi rất hân hạnh và sẵn sàng giới
thiệu bất cứ ai cần đến.

Số phone nhà (408) 281-1782
Số phone work (408) 942-3893

Kính chào
Hoang Lam

Ngày 5 tháng Mười một, 1998

Ken Crown
President and Regional Manager
The Greenspan Co./Adjusters International
60 S. Market Street., Suite 760
San Jose, CA 95113

Kính gửi ông Crown:

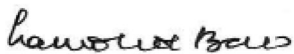
Chúng tôi muốn cảm ơn sự giúp đỡ của ông vào thời điểm khó khăn này. Những gì ông làm vượt quá sự kỳ vọng của chúng tôi và ông luôn sẵn sàng có mặt khi chúng tôi cần giúp đỡ.

Qua sự kiên nhẫn tiếp xúc của ông với Hiệp Hội Xe Hơi Tiểu Bang California (California State Automobile Association), chúng tôi không những có thể sửa chữa căn nhà mà còn thêm được một phòng ngủ và nhà vệ sinh.

Chúng tôi sẽ sẵn sàng giới thiệu ông cho những người gặp tổn thất nghiêm trọng do hỏa hoạn.

Xin đừng ngần ngại cho bất kỳ ai số điện thoại của chúng tôi nếu họ muốn chứng thực về công việc của ông.

Trân trọng,



Bao và Rai Lam
663 Shirecrest Court
San Jose, CA 95123
Số điện thoại nhà: 408-281-1782
Số điện thoại tại nơi làm việc: 408-942-3893