

Tuyen Ngoc Vu
Tuyet Thi Nguyen
Son Ngoc Vu
1073 Wunderlich Dr.
San Jose, CA 95129-3160

January 22, 1997

James Warren
THE GREENSPAN COMPANY
400 Oyster Point Blvd., Suite 519
S. San Francisco, CA 94080

RE: Fire Loss of 8/31/96
392 N. 4th St., San Jose
Your file No. 31474

Dear Mr. Warren:

Now that the above matter reaches its conclusion, we would like to extend to you and to THE GREENSPAN COMPANY our most sincere thanks for your invaluable assistance, for the outstanding manner in which you have handled our claim as well as the results obtained which are certainly more than satisfactory.

Of course we would without reserve recommend the services of THE GREENSPAN COMPANY to anyone who would be in the same situation.

Very truly yours,



Tuyen Ngoc Vu

Tuyen Ngoc Vu
Tuyet Thi Nguyen
Son Ngoc Vu
1073 Wunderlich Dr.
San Jose, CA 95129-3160

Ngày 22 tháng Một, 1997

James Warren
The Greenspan Co./Adjusters International
400 Oyster Point Blvd., Suite 519
S. San Francisco, CA 94080

Về việc: Tồn Thất Do Hỏa Hoạn vào ngày 31 tháng Tám, 1996
392 N. 4th St., San Jose
Your file No. 31474

Kính gửi ông Warren:

Giờ đây, khi vấn đề nói trên đã được giải quyết, chúng tôi muốn gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới ông và The Greenspan Co./Adjusters International vì sự giúp đỡ quý giá của quý công ty, vì đã giải quyết đơn yêu cầu bồi thường của chúng tôi một cách xuất sắc. Kết quả thu được thực sự đã vượt quá sự kỳ vọng.

Chúng tôi sẵn sàng giới thiệu công ty The Greenspan Co./Adjusters International cho bất kỳ ai gặp hoàn cảnh tương tự.

Thân ái,



Tuyen Ngoc Vu