

SE INCENDIA AMPLIACIÓN DE HOTEL BAJO CONSTRUCCIÓN

Introducción

Un fuego destruyó la ampliación de tres pisos del hotel El Centro en California. El proyecto de construcción ya estaba armado con cables eléctricos, sistemas de plomería y techo. El fuego también causó daños a las dos propiedades hoteleras adyacentes del cliente.

Descripción del caso

El fuego muchas veces destruye todos los documentos de valor del cliente, pero en este caso el reto para Adjusters International fue documentar por primera vez el valor de la ampliación del hotel. Asegurar un proyecto de construcción es un proceso de varias etapas. El dueño no había actualizado su póliza de seguros para incorporar el edificio en construcción.



Lista de asuntos que manejar

La póliza no estaba certificada para cubrir la ampliación.

El contrato de construcción estaba basado en un acuerdo verbal. No había presupuesto, itinerario de proyecto, valor por las condiciones generales u honorarios de contratista.

Antes de contratar a Adjusters International, el dueño había hecho una reparación en los cimientos del edificio para esconder el grave agrietamiento que había ocurrido en la placa estructural de hormigón.

El revestimiento exterior de vinilo del hotel vecino, también propiedad del cliente, sufrió daños y la compañía de seguros decidió que sólo una porción del revestimiento necesitaba repararse.

continúa al dorso



ESTUDIO DE CASO

Soluciones implementadas

Adjusters International examinó la póliza de seguros y encontró una extensión de cubierta para "Propiedades Acabadas de Adquirir" dentro de 1,000 pies de la localización asegurada. La ampliación cumplía con estos parámetros.



Adjusters International leyó todos los documentos relacionados con la construcción, incluyendo los acuerdos con subcontratistas y pagos a suplidores y logró preparar un presupuesto, un itinerario de proyecto y asignar un valor a las pérdidas. Inspectores locales proporcionaron un documento con la última fecha de inspección, el cual el equipo de Adjusters International usó para demostrar un itinerario del proyecto.

Además de los costos de las reparaciones de los cimientos, Adjusters International abogó por la pérdida a largo plazo del valor de la propiedad ya que los cimientos sufrieron daños permanentes a causa del fuego.

Adjusters International hizo las investigaciones necesarias y confirmó por escrito que el revestimiento exterior de vinilo en el hotel contiguo tenía que ser reemplazado en su totalidad porque ya no se producía un material compatible que pudiera usarse para la reparación.

Resultados

Adjusters International logró documentar los daños ocasionados por el fuego y crear un estimado adecuado de los costos e itinerario del proyecto. La labor de Adjusters International consiguió que los dueños cobraran por todos los costos aplicables asociados con la construcción y por las propiedades adyacentes que sufrieron daños.

Si la persona que lee esta carta alguna vez se encuentra en la lamentable posición de tener que enfrentar pérdidas por causa de fuego y tiene la oportunidad de contratar a Adjusters International para que lo represente, yo le diría que la aprovechara. No es nada placentero tener que lidiar directamente con una compañía de seguros – ya usted tendrá demasiados problemas, no necesitará más.

*Herbert F.R. Meyer, Jr.
Presidente
Meyer Crest, Ltd.*

www.adjustersinternational.com



ADJUSTERS INTERNATIONAL
La manera *correcta* de resolver reclamaciones®