

# RESIDENCIA DE LUJO EN FLORIDA SUFRE DAÑOS POR HURACÁN

## Descripción del caso

Una residencia de lujo en Florida se encontraba directamente bajo el paso de los huracanes Frances y Jeanne en 2004 y las dos tormentas dañaron parte del techo. El techo medía 44,000 pies cuadrados y 15 por ciento del mismo sufrió daños a causa de los vientos.



## Lista de asuntos que manejar

La compañía de seguros decidió que sólo se necesitarían reparaciones mínimas y que no sería necesario reemplazar todo el techo.

También determinó que el dueño de la propiedad tendría que pagar dos deducibles, los cuales aumentarían considerablemente los costos del asegurado.

El asegurado no tenía planos de la casa y no podía proveer las especificaciones del techo.

## Soluciones implementadas

Adjusters International hizo arreglos para medir el techo, el cual tenía declives y ángulos poco usuales. Se contrataron especialistas con equipo para escalar montañas para hacer las medidas.

Luego de que se verificaron las especificaciones, Adjusters International trajo de varios lugares del mundo muestras de las losetas del techo para compararlas con las existentes y lograr la misma tonalidad. No se pudieron conseguir losetas modernas del mismo color. Fue así como Adjusters International pudo probarle a la compañía de seguros que no se podían hacer reparaciones menores porque no se encontraron materiales de construcción que correspondieran a los que ya había en el techo. Varios ingenieros también inspeccionaron el techo y determinaron que la estabilidad del techo se vería amenazada si se usaban materiales modernos para reparar sólo la porción que sufrió daños.

Adjusters International también atendió la problemática de los deducibles con la alta gerencia de la compañía de seguros y se logró resolver el asunto de manera satisfactoria para el asegurado.

## Resultados

Gracias a la evidencia concreta provista por Adjusters International, la aseguradora ajustó la reclamación para permitir que se reemplazara todo el techo de la residencia.

[www.adjustersinternational.com](http://www.adjustersinternational.com)

 **ADJUSTERS INTERNATIONAL**  
La manera *correcta* de resolver reclamaciones®

