

# PRODUCTORES DE FRUTAS A PUNTO DE PERDER TEMPORADA

## Introducción

DiMare es un importante cultivador y emparador de frutas y vegetales en los Estados Unidos. En la planta de DiMare en Coachella Valley, California ocurrió una explosión en un transformador cuatro semanas antes de la temporada de otoño de empaque de productos cítricos. Esto puso en juego la producción de la temporada.



## Descripción del caso

La explosión dio lugar a un fuego que cubrió y destruyó un sistema de empaque y varios edificios de refrigeración y almacenaje. Un segundo sistema de empaque sufrió daños significativos. Se analizaron detalladamente las cubiertas, exclusiones, limitaciones y estrategias de mitigación dentro de la póliza de seguros de DiMare tan pronto comenzó el proceso de recuperación, para así lograr restablecer operaciones a tiempo para completar la temporada de empaque pendiente.

## Lista de asuntos que manejar

¿Cómo DiMare lograría restablecer operaciones del sistema de empaque afectado a tiempo para el comienzo de la temporada de otoño?

¿Cuáles eran los esfuerzos de mitigación adecuados para reducir la pérdida de ingresos anticipada?

¿Todos los daños sufridos estarían cubiertos por la póliza de seguros?

¿Cómo se cuantificarían las pérdidas ocurridas?

## Soluciones implementadas

Adjusters International envió rápidamente un equipo de expertos a trabajar en el lugar de los hechos para evaluar la póliza de seguros de DiMare y cuantificar las pérdidas. El equipo de Adjusters International incluyó:

*continúa al dorso*



ESTUDIO DE CASO

## Soluciones implementadas *cont.*

ajustadores, abogados, contables forenses, y especialistas en inventario. El equipo se reunió con sus contrapartes de la compañía de seguros de DiMare para discutir el desastre.

Adjusters International y DiMare determinaron que una de las metas primordiales sería la ejecución de un plan que recuperara los costos de los esfuerzos de mitigación — y cubriera especialmente el acelerar las reparaciones para que todo estuviera listo a tiempo para la temporada de otoño y también reducir las pérdidas potenciales para la temporada de empaque de primavera. Las gestiones de Adjusters International con el ajustador general ejecutivo de la compañía de seguros lograron que este plan se cumpliera. Las complicadas negociaciones en altos niveles administrativos incluyeron examinar lo que constituía: una reparación temporera y una permanente, las pérdidas recuperables por el factor tiempo y gastos extra, de agilización y mitigación.



Mientras tanto, el personal de inventario de Adjusters International se reunió con los distribuidores de DiMare y con los consultores de su compañía de seguros para identificar, cuantificar y calcular los costos del equipo afectado y a su vez determinar el valor de reemplazo de los inventarios destruidos.

Además, los expertos de Adjusters International evaluaron los daños al edificio y trabajaron con el contratista de la compañía de seguros para llegar a acuerdos en cuanto al alcance de los daños y reparaciones, y sus costos.

## Resultados

Durante más de un año el negocio de DiMare sufrió un impacto significativo. Sus pérdidas de ingresos y gastos ascendieron a varios millones de dólares. Adjusters International cuantificó, documentó y evaluó estas pérdidas y resolvió conflictos significativos con la compañía de seguros de DiMare con el propósito de resolver la reclamación de manera que DiMare estuviera completamente satisfecho.

[www.adjustersinternational.com](http://www.adjustersinternational.com)

 **ADJUSTERS INTERNATIONAL**  
La manera *correcta* de resolver reclamaciones®

// Luego de haber pasado por esta experiencia he quedado convencido de que ninguna compañía debe tratar jamás de manejar su reclamación sin los conocimientos de Adjusters International. Recomendaría a Adjusters International sin titubear y con los ojos cerrados, a cualquiera que se enfrente a la tarea de someter y tratar de cobrar una reclamación de seguros. Nosotros podríamos haber pagado mucho más por sus servicios y todavía consideraríamos su contratación como una de las mejores inversiones de negocios que hemos hecho. //

*Daniel Medeiros*  
Principal Oficial Financiero  
The DiMare Company